

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: P.M.J. Lazaroms

BIG-registraties: 49064715725

Overige kwalificaties: registerpsycholoog NIP/gezondheidszorg

Basisopleiding: gezondheidszorgpsychologie

AGB-code persoonlijk: 94011245

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk Halderberge

E-mailadres: patrick.lazaroms@psychologiepraktijk-halderberge.nl

KvK nummer: 59733330

Website: www.psychologiepraktijk-halderberge.nl

AGB-code praktijk: 94060675

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Psychologiepraktijk Halderberge is een eerstelijns psychologenpraktijk voor o.a. cognitieve gedragstherapie, EMDR behandeling, psycho-educatie en advies bij volwassenen. De zorg die Psychologiepraktijk Halderberge biedt, valt onder de Generalistische Basis GGZ. De praktijk is gevestigd in Hoeven. Patiënten kunnen hier terecht voor diagnostiek en kortdurende behandeling bij lichte tot matig ernstige psychische problemen:

- Angst- en spanningsklachten, fobische klachten, paniekaanvallen
- Depressieve klachten, somberheid, piekeren
- Trauma, nare herinneringen, klachten na het meemaken van een (zeer) ingrijpende ervaring
- Onzekerheid, negatief zelfbeeld, faalangst

- Problemen met assertiviteit, moeite om voor uzelf op te komen of grenzen te stellen
- Omgaan met chronische pijn, lichamelijke klachten of ziekte
- Werkgerelateerde klachten zoals stress en burnout
- Onverwerkte rouw en verlies
- Acceptatieproblemen of moeite met loslaten
- Begeleiding bij het leren omgaan met cognitieve klachten (geheugen- en concentratieproblemen), bijvoorbeeld na hersenletsel (NAH).
- Lichte verslavingsproblematiek of problemen met leefstijl

De praktijk biedt o.a. de volgende behandelmethodieken:

- Cognitieve Gedragstherapie, inclusief ACT (o.a. bij angst, depressie, stress/burnout)
- EMDR (Eye Movement Desensitisation and Reprocessing) bij traumagerelateerde klachten
- CRA (Community Reinforcement Approach) o.a. voor gedragsverandering bij verslavingsproblemen
- Begeleiding bij het leren omgaan met cognitieve problemen, bijvoorbeeld na hersenletsel
- Advies en psycho-educatie (uitleg en voorlichting over een diagnose)
- Ambulante nazorg na een intensieve behandelperiode elders

In de behandelingen worden naasten, familie- en gezinsleden en andere relevante mensen uit de directe omgeving betrokken. Tevens worden er, daar waar mogelijk, verschillende e-health-toepassingen ingezet, o.a. apps via smartphone en tablet en andere online modules.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: P.M.J. Lazaroms

BIG-registratienummer: 49064715725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: P.M.J. Lazaroms

BIG-registratienummer: 49064715725

Medebehandelaar 1

Naam: P.G.F.A. Joosen

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: arbeids- & organisatiepsycholoog

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. drs. H. Schuurman, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer 19917866725)
Drs. C. van den Noort, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 39066364725)
Mw. drs. C. Relyveld, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 89050085425)
drs. L. Rinck, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 79018501025)
Mw. E. Vriens-Vissenberg, psychosomatisch fysiotherapeut (BIG-registratienummer: 29035344604)
Mw. drs. S. Helmons, psycholoog/POH GGZ
Mw. K. Madej, POH GGZ
Drs. L. Zuikerbuijk, psycholoog
Mw. drs. P.G.F.A. Joosen, psycholoog
Mw. P. Elst, psycho-sociaal therapeut/POH GGZ
Mw. S. van den Beemt, POH GGZ
Mw. drs. R. Rovers-de Jong, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 19060962725)
Dhr. J. Savelkouls, psychosomatisch fysiotherapeut (BIG-registratienummer: 59917179704)
En alle huisartsen van de Zorggroep Het Huisartsteam West-Brabant

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afschaling van zorg, diagnose, consultatie en overleg, medicatie.
Tevens vindt er structureel overleg plaats tussen verschillende collega-professionals, in het kader van multidisciplinair casuoverleg, intervisie en kwaliteitsverbetering van zorg.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende kantoortijden én in de avond terecht bij Psychologiepraktijk Halderberge. Op deze tijdstippen kan ook contact gelegd worden. Dit kan via telefoon (bellen, sms, WhatsApp) en via email. Er kan altijd een voicemailbericht ingesproken worden. Zowel voicemailberichten alsook sms, WhatsApp en email worden binnen 12 uur beantwoord. Indien de psycholoog van Psychologiepraktijk Halderberge niet beschikbaar is, wordt er doorverwezen naar de eigen huisarts (Zorggroep Het Huisartsteam) óf naar de huisartsenpost. In geval van crisis kan direct contact gelegd worden naar de GGZ-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de zorg zoals geboden in de praktijk loopt via Zorggroep Het Huisartsteam

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Mw. H. Schuurman, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer 19917866725)
Drs. C. van den Noort, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 39066364725)
MW. C. Relyveld, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 89050085425)
drs. L. Rinck, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 79018501025)
Mw. E. Vriens-Vissenberg, psychosomatisch fysiotherapeut (BIG-registratienummer: 29035344604)
Dhr. J. Savelkouls, psychosomatisch fysiotherapeut (BIG-registratienummer: 59917179704)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

We geven invulling aan het lerend netwerk door o.a.: regelmatig overleg, elkaar informeren over de laatste ontwikkelingen op gebied van ggz en nieuwe methodieken, consultatie, reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking intakes en indicaties, reflectie op hoe praktijk en behandeling verder verbeterd kunnen worden en elkaar te informeren over de nieuwste ontwikkelingen op gebied van behandelingen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychologiepraktijk-halderberge.nl/kosten-en-vergoeding.html>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.psychologiepraktijk-halderberge.nl/kosten-en-vergoeding.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psychologiepraktijk-halderberge.nl/patrick-lazaroms.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De klachten- en geschillenregeling loopt bij Psychologiepraktijk Halderberge via het NIP. Het NIP biedt samen met de overige beroepsverenigingen van P3NL vrijgevestigde zorgaanbieders de mogelijkheid om per 1 januari 2017 gebruik te maken van een pool van klachtenfunctionarissen en een onafhankelijke geschillencommissie. Door vrijgevestigde NIP-leden kan een beroep worden gedaan op een pool van klachtenfunctionarissen van Klacht & Company. Klacht & Company kan zorgdragen voor de eerste klachtopvang door een klachtenfunctionaris en ook voor bemiddeling wanneer de zorgaanbieder er in gesprek met de cliënt niet tot een oplossing komt. Vervolgens heeft de cliënt de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Link naar website:

www.psynip.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw. P.G.F.A. (Peggy) Joosen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychologiepraktijk-halderberge.nl/contact.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Patiënten vinden actuele informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de website: www.psychologiepraktijk-halderberge.nl en kunnen deze telefonisch opvragen.

De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld: de telefonische aanmelding kan rechtstreeks bij de psycholoog gedaan worden, maar de meest gebruikelijke en meest voorkomende manier is via een e-mail. Voor de patiënten die door Zorggroep Het Huisartsenteam worden aangemeld geldt dat de aanmelding c.q. doorverwijzing digitaal via het KIS-systeem VIPLive gedaan wordt. Na deze digitale aanmelding neemt de psycholoog zelf ófwel telefonisch ófwel -bij geen gehoor- per email ófwel -bij geen email- schriftelijk contact op met de patiënt.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De praktijk draagt zorg voor goede communicatie met de patiënt en -indien van toepassing en met toestemming van patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Er is dagelijks de mogelijkheid voor telefonisch overleg, of voor contact via sms, Siilo, WhatsApp of email.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling in de praktijk wordt gemonitord door regelmatige evaluatiebesprekingen waarin de voortgang van het behandelplan besproken wordt, door vaststaande, regelmatig terugkerende ROM-metingen en het invullen van eventuele aanvullende vragenlijsten. De uitkomsten van de vragenlijsten en/of ROM-metingen worden teruggekoppeld aan de patiënt.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Psychologiepraktijk Halderberge heeft een overeenkomst met de Stichting Benchmark GGZ (SBG) voor aanlevering van ROM-gegevens. De praktijk gebruikt voor deze aanlevering het EPD van Intramed.

Er wordt periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) geëvalueerd over de

voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode wordt hiervoor in de eerste 3 maanden van de behandeling maandelijks gehanteerd, daarna om de drie maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

De tevredenheid van de patiënten over de behandeling wordt op dezelfde momenten gemeten. Behalve door dit mondeling te bespreken worden hiervoor ook vragenlijsten ingezet.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: P.M.J. Lazaroms

Plaats: Hoeven

Datum: 15-04-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja