

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Halderberge

Naam regiebehandelaar: P.M.J. Lazaroms

E-mailadres: patrick.lazaroms@psychologiepraktijk-halderberge.nl

KvK nummer: 59733330

Website: www.psychologiepraktijk-halderberge.nl

BIG-registraties: gezondheidszorgpsycholoog

Overige kwalificaties: registerpsycholoog NIP/gezondheidszorg

Basisopleiding: gezondheidszorgpsychologie

AGB-code praktijk: 94-060675

AGB-code persoonlijk: 94-011245

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychologiepraktijk Halderberge is een eerstelijns psychologenpraktijk voor o.a. cognitieve gedragstherapie, EMDR behandeling, psycho-educatie en advies bij volwassenen. De zorg die

Psychologiepraktijk Halderberge biedt, valt onder de Generalistische Basis GGZ. De praktijk is gevestigd in Hoeven. Patiënten kunnen hier terecht voor diagnostiek en kortdurende behandeling bij lichte tot matig ernstige psychische problemen: • Angst- en spanningsklachten, fobische klachten, paniekaanvallen • Depressieve klachten, somberheid, piekeren • Trauma, nare herinneringen, klachten na het meemaken van een (zeer) ingrijpende ervaring • Onzekerheid, negatief zelfbeeld, faalangst • Problemen met assertiviteit, moeite om voor uzelf op te komen of grenzen te stellen • Omgaan met chronische pijn, lichamelijke klachten of ziekte • Werkgerelateerde klachten zoals stress en burnout • Onverwerkte rouw en verlies • Acceptatieproblemen of moeite met loslaten • Begeleiding bij het leren omgaan met cognitieve klachten (geheugen- en concentratieproblemen), bijvoorbeeld na hersenletsel (NAH). • Lichte verslavingsproblematiek of problemen met leefstijl De praktijk biedt o.a. de volgende behandelmethodieken: • Cognitieve Gedragstherapie (o.a. bij angst, depressie, stress/burnout) • EMDR (Eye Movement Desensitisation and Reprocessing) bij traumagerelateerde klachten • CRA (Community Reinforcement Approach) o.a. voor gedragsverandering bij verslavingsproblemen • Begeleiding bij het leren omgaan met cognitieve problemen, bijvoorbeeld na hersenletsel • Advies en psycho-educatie (uitleg en voorlichting over een diagnose) • Ambulante nazorg na een intensieve behandelperiode elders

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Aan Psychologiepraktijk Halderberge zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden: - drs. P.M.J. Lazaroms, gezondheidszorgpsycholoog BIG (BIG-registratienummer: 49064715725) - drs. P.G.F.A. Joosen, arbeids- en organisatiepsycholoog

### 5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Drs. R.W.M. Brand, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 49051169825) Mw. E. Vriens-Vissenberg, psychosomatisch fysiotherapeut (BIG-registratienummer: 29035344604) Mw. S. Helmons, psycholoog/POH GGZ Mw. K. Madej, POH GGZ Drs. L. Zuijkerbuijk, psycholoog/POH GGZ Mw. P. Elst, psycho-sociaal therapeut/POH GGZ Mw. S. van den Beemt, POH GGZ Mw. R. Rovers-de Jong, gezondheidszorgpsycholoog (BIG-registratienummer: 19060962725) Dhr. J. Savelkouls, psychosomatisch fysiotherapeut (BIG-registratienummer: 59917179704)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Op- en afscaling, diagnose, consultatie, medicatie

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende kantoortijden én in de avond terecht bij Psychologiepraktijk Halderberge. Op deze tijdstippen kan ook contact gelegd worden. Dit kan via telefoon (bellen, sms, WhatsApp) en via email. Er kan altijd een voicemailbericht ingesproken worden. Zowel voicemailberichten alsook sms, WhatsApp en email worden binnen 12 uur beantwoord. Indien de psycholoog van Psychologiepraktijk Halderberge niet beschikbaar is, wordt er doorverwezen naar de eigen huisarts (Zorggroep Het Huisartsteam) óf naar de huisartsenpost. In geval van crisis kan direct contact gelegd worden naar de GGZ-crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de zorg zoals geboden in de praktijk loopt via Zorggroep Het Huisartsteam

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologiepraktijk-halderberge.nl](http://www.psychologiepraktijk-halderberge.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.psychologiepraktijk-halderberge.nl](http://www.psychologiepraktijk-halderberge.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

De klachten- en geschillenregeling loopt bij Psychologiepraktijk Halderberge via het NIP. Het NIP biedt samen met de overige beroepsverenigingen van P3NL vrijevestigde zorgaanbieders de mogelijkheid om per 1 januari 2017 gebruik te maken van een pool van klachtenfunctionarissen en een onafhankelijke geschillencommissie. Door vrijevestigde NIP-leden kan een beroep worden gedaan op een pool van klachtenfunctionarissen van Klacht & Company. Klacht & Company kan zorgdragen voor de eerste klachttopvang door een klachtenfunctionaris en ook voor bemiddeling wanneer de zorgaanbieder er in gesprek met de cliënt niet tot een oplossing komt. Vervolgens heeft de cliënt de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Het NIP heeft samen met de overige beroepsverenigingen van P3NL de aansluiting geregeld bij de Geschillencommissie Psychische en Pedagogische Zorg in Den Haag. De geschillencommissie doet een bindende uitspraak. De cliënt heeft de mogelijkheid om een schadeclaim (tot max. 25.000 euro) in te dienen.

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

P.G.F.A. Joosen

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologiepraktijk-halderberge.nl](http://www.psychologiepraktijk-halderberge.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Patiënten vinden actuele informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de website:

[www.psychologiepraktijk-halderberge.nl](http://www.psychologiepraktijk-halderberge.nl) en kunnen deze telefonisch opvragen. De

aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld: de telefonische aanmelding kan rechtstreeks bij de psycholoog gedaan worden, maar de meest gebruikelijke en meest voorkomende manier is via een e-mail. Voor de patiënten die door Zorggroep Het Huisartsenteam worden aangemeld geldt dat de aanmelding c.q. doorverwijzing digitaal via het KIS-systeem Care2U gedaan wordt. Na deze digitale aanmelding neemt de psycholoog zelf ófwel telefonisch ófwel -bij geen gehoor- per email ófwel -bij geen email- schriftelijk contact op met de patiënt.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: drs. P.M.J. Lazaroms

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

De diagnose voor de behandeling wordt bij Psychologiepraktijk Halderberge gesteld door drs. P.M.J. Lazaroms. Hij is als GZ-psycholoog de hoofdbehandelaar voor de behandelingen in de praktijk. Na intake en diagnostiek wordt in samenspraak met de patiënt een behandelplan opgesteld en een behandelovereenkomst afgesloten.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: drs. P.M.J. Lazaroms

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: drs. P.M.J. Lazaroms

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

De praktijk draagt zorg voor goede communicatie met de patiënt en -indien van toepassing en met toestemming van patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Er is dagelijks de mogelijkheid voor telefonisch overleg, of voor contact via sms, WhatsApp of email.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling in de praktijk wordt gemonitord door regelmatige evaluatiebesprekingen waarin de voortgang van het behandelplan besproken wordt, door vaststaande, regelmatig terugkerende ROM-metingen en het invullen van eventuele aanvullende vragenlijsten. De uitkomsten van de vragenlijsten en/of ROM-metingen worden teruggekoppeld aan de patiënt.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Psychologiepraktijk Halderberge heeft een overeenkomst met de Stichting Benchmark GGZ (SBG) voor aanlevering van ROM-gegevens. De praktijk gebruikt voor deze aanlevering het EPD van Intramed. Er wordt periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) geëvalueerd over de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode wordt hiervoor in de eerste 3 maanden van de behandeling maandelijks gehanteerd, daarna om de drie maanden.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

De tevredenheid van de patiënten over de behandeling wordt op dezelfde momenten gemeten. Behalve door dit mondeling te bespreken worden hiervoor ook vragenlijsten ingezet.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: P.M.J. Lazaroms

Plaats: Hoeven

Datum: 27-12-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja