

Psychologiepraktijk Halderberge

drs. P.M.J. Lazaroms
Bovenstraat-Erf 28b
4741 AT HOEVEN

0165-764137 / 06-54281920

info@psychologiepraktijk-halderberge.nl

IBAN: NL10 RABO 0157 4004 17



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing en geldig voor alle cliënten van Psychologiepraktijk Halderberge. Psychologiepraktijk Halderberge is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere partijen, andere websites en/of andere bronnen.

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van de website www.psychologiepraktijk-halderberge.nl en de behandelingen en dienstverlening zoals die door Psychologiepraktijk Halderberge geboden wordt. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website, de dienstverlening en/of het behandelaanbod, kunnen leiden tot (onaangekondigde) wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom aan te bevelen om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Bij Psychologiepraktijk Halderberge is drs. P.M.J. Lazaroms aangesteld als functionaris gegevensverwerking (FG). Hij is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG .

Persoonsgegevens die Psychologiepraktijk Halderberge verwerkt:

Psychologiepraktijk Halderberge hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Er wordt alles aan gedaan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Psychologiepraktijk Halderberge houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien u aangemeld wordt voor een intake of behandeling bij Psychologiepraktijk Halderberge vragen wij u om toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Indien u niet akkoord gaat of uw toestemming intrekt, kan Psychologiepraktijk Halderberge u niet goed van dienst zijn.

Psychologiepraktijk Halderberge kan de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Voornaam;
Tussenvoegsel;
Achternaam;
Geboortedatum;
Geslacht;
Adresgegevens;
Telefoonnummer;
E-mailadres;
BSN;
Verzekeringsnummer;
Opleidingsniveau;
Nationaliteit;
Burgerlijke staat;
Leefsituatie;
Nummer identificatiebewijs.

Doelstelling van het verwerken van uw persoonsgegevens:

Uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie met u en de verwijzer;
- Het bieden van de door u gevraagde dienstverlening;
- Kwaliteitsmeting.

Grondslag voor deze persoonsgegevens:

De wettelijke grondslag (en verplichting) voor het verwerken van persoonsgegevens van cliënten door Psychologiepraktijk Halderberge vloeit voort uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo). Zodra een cliënt een zorgverlener benadert voor het leveren van zorg is er sprake van een behandelingsovereenkomst (AVG-grondslag 2). De Wgbo schrijft voor dat er een medisch dossier wordt bijgehouden (AVG-grondslag 3) en dat deze voor 15 jaar wordt bewaard. BIG-geregistreerde beroepen, zoals GZ-psycholoog, vallen hieronder. In de concept Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt ook aangegeven dat zorgverleners bijzondere persoonsgegevens (lees gezondheidsgegevens) mogen verwerken op basis van een uitzonderingsgrond onder de voorwaarde van geheimhouding. Geheimhouding is een plicht uit hoofde van de Wgbo.

Een andere wettelijke grondslag waar een zorgverlener zich voor de verwerking van persoonsgegevens op kan beroepen is het gerechtvaardigd belang (AVG grondslag 6). Zonder verwerking van persoons- en gezondheidsgegevens van patiënten kan een zorgverlener geen goede zorg verlenen en ontbreken er allerlei gegevens voor de bedrijfsvoering, bijvoorbeeld het aanbieden van declaraties aan zorgverzekeraars is dan niet mogelijk.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard:

Psychologiepraktijk Halderberge bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van wat wettelijk vereist is. De wettelijke bewaartermijn voor dossiers is 15 jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop de behandeling is afgesloten.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Psychologiepraktijk Halderberge geeft geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) zijn afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Psychologiepraktijk Halderberge maakt gebruik van derde partijen (verwerkers) voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van kwaliteitsmetingen

Psychologiepraktijk Halderberge verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Voor psychologen geldt een beroepsgeheim, Uw gegevens zullen niet zonder uw -schriftelijke- toestemming aan derden worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Er zal altijd in overleg met u besproken worden welke schriftelijke informatie met anderen gedeeld wordt. Voorafgaand aan verzending van schriftelijke informatie kunt u altijd inzage vragen in deze informatie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die Psychologiepraktijk Halderberge van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Psychologiepraktijk Halderberge of door één van haar verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door Psychologiepraktijk Halderberge te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. U dient daarvoor een schriftelijk verzoek in te dienen. Uw schriftelijke gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens kunt u op elk moment weer intrekken.

U heeft te allen tijde het recht op inzage van uw dossier, en u kunt fotokopieën krijgen. U heeft geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die, met uw toestemming, bij de behandeling zijn betrokken. Evenmin heeft u recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van de psycholoog. U mag wel iets aan uw dossier toevoegen maar er niets



uithalen. U mag op- of aanmerkingen over de therapie toevoegen of kritiek over de manier waarop uw situatie is weergegeven door de therapeut. Ook die opmerkingen blijven vanzelfsprekend in het dossier bewaard. U heeft ook recht op een second opinion. U heeft het recht uw dossier of delen daarvan te laten vernietigen. U dient daarvoor een schriftelijk verzoek in te dienen.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd:

Psychologiepraktijk Halderberge neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

Psychologiepraktijk Halderberge maakt gebruik van het beveiligde elektronische patiëntendossier van IntraMed.

Gegevensuitwisseling tussen de psycholoog en de huisartsen of POH GGZ van de Zorggroep Het Huisartsteam West-Brabant gebeurt via het beveiligde cliëntsysteem van Care2U.

Binnen Psychologiepraktijk Halderberge wordt gebruik gemaakt van de beveiligde omgeving van ProtonMail. U kunt ons bereiken via info@psychologiepraktijk-halderberge.nl. Dit is een onbeveiligde verbinding (tenzij u zelf vanuit een beveiligde e-mailomgeving mailt). U krijgt dan een mailreactie vanuit ProtonMail.

Mocht er onverhoopt toch iets niet goed zijn gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens dan zullen wij u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@psychologiepraktijk-halderberge.nl.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met drs. P.M.J. Lazaroms (functionaris gegevensbescherming) op te nemen. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.